

**Wir unterstützen Sie dabei,  
Potentiale zu nutzen:**

Eine Kooperation von



**Change! COACHING**

Tanja Bastian  
Dipl.-Ökonomin, Kommunikationstrainerin und Coach  
Elsässerstrasse 30 · 33613 Bielefeld  
Fon 0521/933 04 333 · Mobil 0176/8202 8320  
mail@change-bastian.de · www.change-bastian.de



**Beratung & Theater**

Annelena Balke  
Business-Schauspielerin, Dipl.-Pädagogin  
und Dipl.-Theaterpädagogin, systemische Beraterin  
Ehlentruper Weg 70 · 33604 Bielefeld  
Mobil 0160 /85 41 142  
www.theaterundberatung.de  
balke@theaterundberatung.de

**Unser Angebot:**

Unsere **Trainings** eignen sich für die Themen Führung, Verkauf und Zusammenarbeit. Im Team lernen Mitarbeiter und Vorgesetzte dabei, Ihre Kommunikation miteinander und mit Kunden zu verbessern und ihre Potentiale besser auszuschöpfen.

Bei Bedarf können Sie auch gerne von einem größeren Team profitieren. Sprechen Sie uns an!

Im **Coaching** unterstützen wir Einzelpersonen dabei, sich persönlich und beruflich weiterzuentwickeln. Die Business-Schauspielerin unterstützt den Prozess an einem oder mehreren Terminen.

# Ihr Unternehmen kann mehr.

Nutzen Sie Ihr Potential -  
durch Training und Coaching  
mit Business-Schauspielern





## „Können wir das noch besser?“

Wenn ein Unternehmen seine Möglichkeiten nicht voll ausschöpft, liegt das oft daran, dass die „Kommunikations-Bilanz“ nicht stimmt:

Ein Mitarbeiter versteht nicht, was sein Vorgesetzter von ihm will, ein anderer fühlt sich permanent vom Teamleiter kritisiert – und ein dritter gerät in jedem Gespräch mit dem Kunden aneinander. So steigt die Unzufriedenheit und die Leistungskurve sinkt – obwohl eigentlich genug Potential da ist.

### **Da ist doch noch mehr drin!**

Glücklicherweise lässt sich vorhandenes Potential meist auch gut (re-)aktivieren. Doch damit jeder Mitarbeiter sein Bestes für den Gesamterfolg geben will und kann, ist es wichtig, die täglich präsenten Konflikte aufzulösen und die Kommunikation wieder in Fluss zu bringen.

### **Unternehmen Sie etwas.**

Erlauben Sie uns, Sie dabei zu begleiten – und zwar mit einer ganz besondere Methode: In unseren Trainings und Coachings mit Business-Schauspielern analysieren wir Ihre täglichen Stolpersteine nicht nur rational, sondern unterstützen Sie dabei, sie auch emotional verstehbar zu machen – und so leichter aufzulösen.

## Keine Veränderung ohne persönliches Erleben: Training & Coaching mit Business-Schauspielern

Mit den Teilnehmern spielen wir die spannungsgeladenen Situationen zunächst im Rollenspiel durch. Eine Business-Schauspielerin schlüpft dabei in die Rolle des jeweiligen Kommunikationspartners – z.B. des kritischen Vorgesetzten oder des „schwierigen“ Kunden bzw. Mitarbeiters.

### **Erleben statt verstehen**

In Runde 2 übernimmt die Schauspielerin die Rolle des Teilnehmers und spiegelt ihm respektvoll und charmant sein Verhalten wider. Dieser versteht so nicht nur, wie er auf sein Gegenüber wirkt – er erlebt es hautnah. Häufig stellt sich dadurch ein

regelrechter „Aha-Effekt“ ein – der Teilnehmer erkennt seinen eigenen Anteil an der Situation und kann sich besser in sein Gegenüber hineinversetzen.

### **Neues Verhalten erproben**

Dieses Erkennen motiviert ihn, sein Verhalten zu ändern und Handlungsalternativen zu entwickeln. Wie dies ankommt, kann er in Runde 3 des Rollenspiels direkt testen: Er übernimmt nun wieder seine eigene Rolle. Da er nun bewusster und direkter agiert als vorher, erfährt er hier meist positive Reaktionen – und wird bestärkt, das neue Verhalten auch im Alltag anzuwenden.

### **Business-Schauspiel - der lebendige Weg zur Veränderung**

- Die Teilnehmer verstehen nicht nur, sie erleben es direkt.
- Das Miteinander im Team und der Kontakt zu Kunden werden geradliniger.
- Es entsteht eine Win-win-Situation: Die Mitarbeiter sind zufriedener – und die Leistungskurve steigt!